

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB): Nothelferkurs

Allgemeines

Mit der verbindlichen Anmeldung zu einem Nothelferkurs bestätigt der Kunde, die AGB in ihrer aktuellen Fassung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen AGB; Änderungen bleiben vorbehalten.

Kursdauer

- Nothelferkurs: Der Kurs umfasst 10 Stunden und wird innerhalb von 1 ½ Tagen angeboten. Eine Kursbestätigung wird nur ausgestellt, wenn der gesamte Kurs besucht wurde.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Kursteilnehmenden. Die Firstaid4you übernimmt keinerlei Haftung.

Zahlungsmodalität

- Die Kursgebühr für Nothelferkurse ist vor Kursbeginn per Einzahlungsschein oder E-Banking zu begleichen. Die Quittung ist am ersten Kurstag vorzulegen.
- Kursbestätigungen werden bei offenen Zahlungen erst nach Eingang der Zahlung ausgehändigt.
- Gutscheine: Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Rückgeld wird in Form eines neuen Gutscheins gewährt.
- Mahnungen werden 10 Tage nach Ablauf des Zahlungsziels verschickt.
- 1. und 2. Mahnung: jeweils CHF 25.–
- 3. Mahnung: CHF 50.–
- Nach der dritten Mahnung wird die Forderung inklusive aller Mahngebühren und einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.– an die Inkassoagentur Creditreform, St. Gallen, übergeben. Zusätzliche Gebühren können durch die Inkassoagentur entstehen.

Kursanmeldungen

Die Anmeldung kann mündlich, per SMS, WhatsApp, E-Mail oder über das Online-Anmeldeformular erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich, und das Kursgeld ist in jedem Fall geschuldet.

Kursabsagen und Umbuchungen

Stornierung/Umbuchung:

- Kostenlose Stornierungen oder Umbuchungen sind bis zu dem auf der Webseite, über die die Kursanmeldung erfolgt ist, angegebenen Stornierungsdatum möglich.
- Nach Ablauf der Stornierungsfrist ist das gesamte Kursgeld geschuldet.
- Dies gilt auch für kurzfristige Absagen von Anmeldungen, die nach dem Stornierungsdatum erfolgen.
- Kurse, die bereits auf einen neuen Termin umgebucht wurden, können nicht mehr storniert werden. Dies gilt unabhängig vom neuen Kursdatum und dem dazugehörigen Stornierungsdatum. Durch die Umbuchung wird auf das Recht zur Stornierung verzichtet. Diese Regelung dient der Planungssicherheit und ist verbindlich.

Krankheit/Unfall:

- Bei Vorlage eines gültigen Arztzeugnisses kann der Kurs kostenfrei auf einen späteren Termin umgebucht werden. Das Arztzeugnis ist innerhalb von 3 Arbeitstagen nach dessen Ausstellung einzureichen.
- Eine Stornierung oder Rückerstattung des Kursgeldes ist ausgeschlossen.

Teilnahme an einem späteren Kurs:

- Verpasste Kursinhalte können bei zukünftigen, nicht ausgebuchten Kursen gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.– nachgeholt werden.
- Neue Anmeldungen haben Vorrang vor Nachholteilnahmen.
- Reservierungen für zukünftige Kurse sind nur bei Vorauszahlung des vollständigen Kursgeldes möglich.

Kursänderungen durch den Veranstalter:

- Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Kurse bei unzureichender Teilnehmerzahl auf einen anderen Termin oder Kursort zu verlegen. Änderungen werden spätestens 3 Tage vor Kursbeginn mitgeteilt.
- Teilnehmer können über die Website einen Ersatztermin auswählen. Eine Stornierung oder Rückerstattung des Kursgeldes nach einer Umbuchung durch den Veranstalter ist ausgeschlossen.

Ausschluss vom Kurs:

- Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmende aus einem Kurs aus wichtigem Grund auszuschliessen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Firstaid4you ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz der Firstaid4you.